



# La próxima generación de Medicare Advantage



## NUESTRA EXPERIENCIA COMO MIEMBRO



### Paso 1

#### Investigación y toma de decisiones informadas

- Educación clara y sin lenguaje técnico que facilita la elección del plan adecuado.
- Beneficios sostenibles líderes en el mercado que satisfacen sus necesidades únicas.
- Red sólida de proveedores de atención médica de alta calidad.
- Opciones de inscripción flexibles que incluyen representantes especializados para guiarlo, no para presionarlo.

### Paso 2

#### Inscripción y acceso a beneficios sin inconvenientes

- Tarjeta de beneficios eternalPlus fácil de usar, precargada con sus asignaciones.
- Siéntase en control con una llamada de bienvenida personalizada que lo ayudará a comprender sus beneficios y cómo acceder a ellos.
- Eventos que lo ayudarán a sentirse conectado con su comunidad y le recordarán que la atención médica es a nivel local.

### Paso 3

#### Navegación por la atención sin fricciones

- Administradores de atención eficientes que lo ayudan a gestionar las afecciones crónicas y la progresión de la enfermedad por medio de una coordinación eficaz de la atención, la planificación de la atención y la educación sobre los beneficios.
- Un programa de administración de la atención que es tanto proactivo como reactivo al evaluar sus necesidades, para brindarle una salud óptima.
- Un equipo que se realmente preocupa y que trabajará incansablemente para resolver sus problemas.

### Paso 4

#### Compromiso continuo y estabilidad a largo plazo

- Beneficios constantes con los que puede contar año tras año: sin sorpresas ni cambios repentinos que lo dejen desorientado.
- Información proactiva sobre la salud, que mejora con el tiempo a medida que conocemos más sobre usted y sus necesidades.
- Una presencia local que comprende sus necesidades y los recursos disponibles dentro de su comunidad.

# ¿Por qué elegir a eternalHealth?

## Nuestras cuatro singularidades

### 1 Valor de la prima sin precios de prima

Ofrecemos planes Medicare Advantage líderes en la industria con beneficios respaldados por una estabilidad constante año tras año.

### 3 Garantía de servicio "Los miembros primero"

Nuestro equipo de servicio especializado responde a las consultas de los miembros con un toque personalizado. Cada interacción está guiada por nuestro compromiso de dar el control a nuestros miembros, permitiéndoles tomar decisiones más informadas y educadas a lo largo de su proceso de atención médica.

### 2 Cobertura personalizada

Usted es único y estamos aquí para apoyarlo con beneficios que satisfagan sus necesidades.

### 4 Soporte permanente para agentes

Consideramos a nuestros agentes asociados como una extensión de nuestro propio equipo. Cuando usted nos contacta con preguntas, desafíos o necesita ayuda para atender a sus clientes, respondemos con la urgencia y el enfoque centrado en soluciones que usted merece, porque su éxito es nuestro éxito.

## Satisfacción de los miembros: aspectos destacados

### Puntuación neta del promotor:



**53** Excelente

Por encima del promedio de la industria de 24



**95%**

### Herramientas y materiales:

Los miembros recibieron todo lo que necesitaban y se sintieron seguros de comenzar

## Testimonios:



"El personal de apoyo de eternalHealth siempre está disponible para responder preguntas, lo cual ha sido invaluable. Mi esposo y yo tenemos el plan Freedom, que nos da acceso a servicios fuera de la red, y la mayoría de mis médicos están dentro de la red. Recomendando ampliamente eternalHealth".

– Linda P.



"Lo que más me gusta de eternalHealth es lo mucho que realmente se preocupan por sus miembros. Su personal, incluido un maravilloso administrador de casos, me ayudó con un problema dental importante. Incluso su directora ejecutiva, Pooja Ika, abordó personalmente mis inquietudes. eternalHealth es un plan maravilloso. Me quedaré con ellos para siempre".

– Nive S.



"Estoy impresionada con lo fantástico que es eternalHealth. Sus beneficios dentales y de la vista son fáciles de usar. No hay ningún problema. Con el plan Give Back (PPO), incluso obtengo devolución de dinero de mi Seguro Social. Estoy más que satisfecha, y me quedo con eternalHealth".

– Christina M.

¡Únase a la familia eternalHealth hoy! 1 (833) 902-1640 (TTY 711)

